

Отчет о деятельности КГУ «Общеобразовательная школа села Бирсуат отдела образования по району Биржан сал управления образования Акмолинской области» по вопросам оказания государственных услуг за 2024 год.

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях: В отчете о деятельности местных исполнительных органов района Биржан сал по вопросам оказания государственных услуг за 2024 год (далее – Отчет) включены сведения по оказанным государственным услугам местными исполнительными органами района, КГУ «Общеобразовательная школа села Бирсуат отдела образования по району Биржан сал управления образования Акмолинской области»

2) Информация о государственных услугах: государственная услуга - одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ;

- Государственные услуги: КГУ «Общеобразовательная школа села Бирсуат отдела образования по району Биржан сал управления образования Акмолинской области» оказывает 7 видов услуг.

- количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» 0 видов услуг,

- количество государственных услуг, оказываемых в электронном виде ПЭП 20 услуг.

- количество государственных услуг, оказанных в бумажном варианте 6 вида услуг.

- количество государственных услуг, через информационные системы – 0 вида услуг.

По итогам 2024 года количество оказанных государственных услуг составило 26: - через Госкорпорацию -0; - в электронном виде - 20 (ПЭП информационные системы); в бумажном варианте -6, количество государственных услуг, оказанных в электронном варианте через информационные системы –0 видов услуг.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах. «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах».

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить: на стендах школы, предоставляющих государственные услуги. На сайте КГУ «Общеобразовательная школа села Бирсуат отдела образования по району Биржан сал управления образования Акмолинской области» <http://sc0023.birzhansal.aqmoedu.kz/>, на странице *Instagram* школы, а также по телефонам Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг 1414.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

Отчет о деятельности государственного органа для публичных обсуждений размещаются на сайте на веб - портале КГУ «Общеобразовательная школа села Бирсуат отдела

образования по району Биржан сал управления образования Акмолинской области» на интернет-ресурсе местного исполнительного органа, где каждый житель может рассмотреть отчеты и оставить комментарии.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

Принимали участие в технической учебе для сотрудников местных исполнительных органов, услугодателей по вопросам оказания государственных услуг прошли обучение – 2 сотрудника: техническая учеба проведена в 2024 году.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение).

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг зафиксировано не было.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Не было установлено нарушение:

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг утверждены плановые показатели по повышению качества оказания государственных услуг на 2025 год, утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК сфере оказания государственных услуг на 2025 год.

Повышение качества предоставления государственных услуг сегодня остается важным направлением совершенствования системы государственного управления: одним из целевых показателей совершенствования государственного управления является повышение удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. То есть закреплена задача перехода к модели «сервисного государства», в котором органы государственного управления оказывают услуги в интересах граждан и организаций, а одной из основных оценок качества государственного управления выступает удовлетворенность граждан качеством предоставления государственных услуг.

Директор школы:

М.К. Садыкова

исп.: Жаксыбергенова А.К.

тел.: 8(71639)26114

**«Ақмола облысы білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі
Бірсуат ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ қызметі туралы есеп
Біржан сал ауданының 2024 жылға мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері
бойынша**

1. Жалпы ережелер

1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: Біржан сал ауданының жергілікті атқарушы органдарының 2024 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметі туралы есебінде (бұдан әрі – есеп) ауданның жергілікті атқарушы органдарымен, «Ақмола облысы білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Бірсуат ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ көрсетілген мемлекеттік қызметтер бойынша мәліметтер енгізілген»

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: мемлекеттік көрсетілетін қызмет-көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша немесе өтінішінсіз жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі;

- Мемлекеттік қызметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Бірсуат ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ

7 қызмет түрін көрсетеді.

- "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны 0 қызмет түрі,

- ЭҮП электронды түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны 20 қызмет түрі.

- Қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны 6 қызмет түрі.

- Ақпараттық жүйелер көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны 0 қызмет түрі.

2024 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны 26 құрады:

- Мемлекеттік корпорация арқылы - 0; - электрондық түрде - 20 (ЭҮП Ақпараттық жүйелер); қағаз нұсқасында арқылы -6 қызмет, ақпараттық жүйелер арқылы электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны 0 қызмет түрі.

3) неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат.

"Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарын тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну".

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты Мемлекеттік қызмет көрсететін бөлімнің стендтерінен алуға болады. «Ақмола облысы білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Бірсуат ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ <http://sc0023.birzhansal.aqmoedu.kz/> бөлімнің Instagram парақшаларында, сондай-ақ Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығының телефондары бойынша 1414.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.

Жария талқылау үшін мемлекеттік органның қызметі туралы есеп сайтта «Ақмола облысы білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Бірсуат ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ веб - порталында, жергілікті атқарушы органның интернет ресурсында орналастырылады, онда әрбір тұрғын есептерді қарап, түсініктемелер қалдыра алады.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1) мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Жергілікті атқарушы органдардың, көрсетілетін қызметті берушілердің қызметкерлері үшін мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша техникалық оқуға қатысқандар – 2 қызметкер оқытылды: Техникалық оқу 2024 жыл өткізілді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) **Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша).**

2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар тіркелген жоқ.

2) **мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.**

Бұзушылық анықталған жерде болған жоқ:

3) **мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.** Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2024 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.

Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру мақсатында 2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру бойынша жоспарлы көрсеткіштер бекітілді, 2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бүгінгі күні мемлекеттік басқару жүйесін жетілдірудің маңызды бағыты болып қала береді: мемлекеттік басқаруды жетілдірудің нысаналы көрсеткіштерінің бірі азаматтардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру болып табылады. Яғни, "сервистік мемлекет" моделіне көшу міндеті бекітілген, онда мемлекеттік басқару органдары Азаматтар мен ұйымдардың мүддесі үшін қызмет көрсетеді, ал мемлекеттік басқару сапасын негізгі бағалаудың бірі азаматтардың мемлекеттік қызметтерді ұсыну сапасына қанағаттануы болып табылады.

Мектеп директоры

М.К. Садыкова